

Der er sket en skade – hvad skal du gøre?

Der er desværre sket en skade i forbindelse med Thy Forsyning eller en af vores entreprenørers arbejde. Du kan få hjælp til at anmelde din skade ved at følge denne guide.

1. Anmeld skaden til dit forsikringsselskab

a. Det er vigtigt, at du som det første anmelder skaden til dit eget forsikringsselskab.

b. Du er selv forpligtet til at begrænse skaden, og du skal selv rekvirere evt. skadeservice.

c. Thy Forsyning foretager sig ikke noget, før der ligger en afgørelse fra dit eget forsikringsselskab.

d. Vær opmærksom på at Thy Forsyning ikke hæfter for entreprenører og underleverandørers selvstændige erhvervsansvar, hvorfor krav i forbindelse med gravearbejde skal rejses/sendes til den udførende entreprenør og ikke Thy Forsyning.

2. Hvis dit forsikringsselskab dækker skaden, så:

a. undersøger dit forsikringsselskab skadens omfang, sender dig en oversigt over erstatningsbeløbet og hjælper dig hurtigt videre, så din skade kan blive udbedret.

b. Til din orientering kan vi oplyse, at dit forsikringsselskab efterfølgende kan rette krav mod Thy Forsynings forsikringsselskab, hvis de vurderer, at Thy Forsyning er erstatningsansvarlig for din skade, men det sker i givet fald, uden at du bliver involveret.

3. Hvis dit forsikringsselskab ikke dækker skaden, så:

a. behandler Thy Forsynings forsikringsselskab herefter dit erstatningskrav i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler jf. dansk ret.

b. er dit erstatningskrav opstået i forbindelse med arbejde der er udført af en entreprenør, der arbejder for Thy Forsyning, skal kravet som udgangspunkt sendes til udførende entreprenør.

Uforsikret krav

a. skal du skriftligt få dit eget forsikringsselskabs afvisning og sende den videre til Thy Forsyning på mail projekt@thyforsyning.dk eller på adressen:

Thy Forsyning A/S
Tigervej 8, 7700 Thisted
Att.: Forsikring

Brevet skal indeholde:

- Den skriftlige afvisning fra dit eget forsikringsselskab samt dit navn, adresse og kontaktoplysninger
- Oplysninger om dit forsikringsselskab (navn og policenummer)
- Oplysninger om skaden (hvor, hvornår og hvordan)
- Redegørelse for hvorfor man mener, at Thy Forsyning er ansvarlig for skaden?
- Overslag/prisestimat på udbedring af skaden.
- Oplysninger om øvrige beskadigede genstande (fx art, alder, købspris, nypris) sammen med relevante bilag



4. Det videre forløb:

Når forsikringssagen er afgjort, fremsender forsikringsselskabet en skriftlig afgørelse til jer.

a. Thy Forsynings ansvarsforsikring dækker såfremt Thy Forsyning kan ifalde et juridisk ansvar efter dansk rets almindelige erstatningsregler. I den forbindelse er det afgørende, at du kan påvise fejl eller udeladelser samt et konkret økonomisk tab.

b. Tilsvarende dækker entreprenørens ansvarsforsikring, såfremt entreprenøren kan pålægges et juridisk erstatningsansvar.

5. Er du ikke tilfreds?:

a. Hvis du er uenig i Thy Forsynings forsikringsselskabs skadebehandling og/eller afgørelse, kan du klage direkte til TRYG Forsikring. Fremgangsmåden for klager fremfindes på TRYGs hjemmeside.

Det skal du gøre:



Behandlingstid

Du kan desværre forvente behandlingstid, inden du modtager afgørelsen.