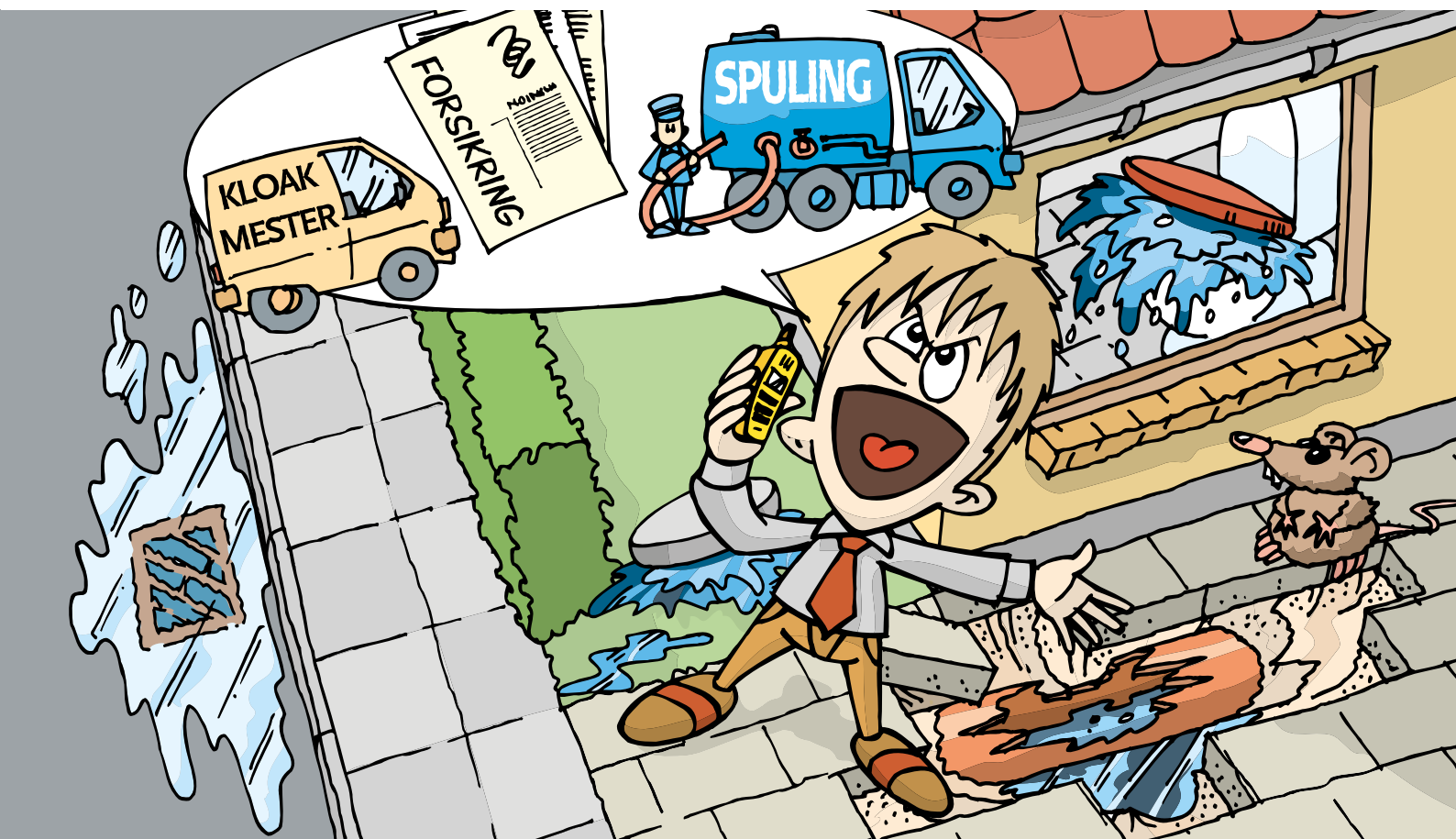


VIRKER KLOAKKEN IKKE?



THY FORSYNING
DEN RENE LINJE

- Rensning
- Reparation
- Kontakt

Hvem har ansvaret for kloakken?

Kloaksystemet er en helt naturlig del af din ejendom – akkurat som dine døre og vinduer. Her i pjecen får du en række gode råd og svar på følgende:

- Hvad har du selv ansvaret for?
- Hvordan opdager du, at kloakken eller afløbet ikke fungerer?
- Hvad gør du, hvis kloakken eller afløbet ikke fungerer?
- Hvad skal du selv betale for?

Du får det bedste overblik, hvis du giver dig tid til at læse hele pjecen.

Husejerens ansvar

Du ejer og har ansvaret for alle afløb og kloakker på din egen grund. Opstår der problemer med dine afløb og kloakker, skal du derfor selv betale for at få udbedret fejlene.

Bor du ikke i kloakoplandet, men er koblet på kloakken alligevel, ejer du også stikledningen udenfor dit skel.

Er du i tvivl, om du bor i eller uden for kloakoplandet, kan du se det i spildevandsplanen. Du finder et link til spildevandsplanen på thyforsyning.dk.

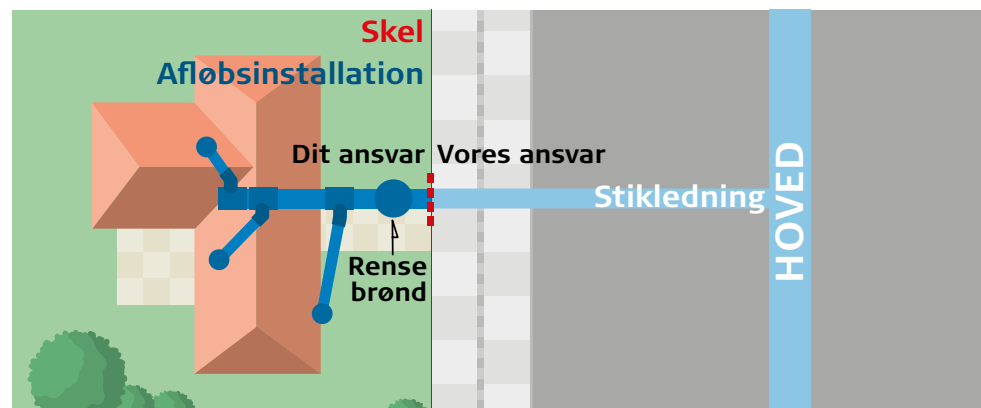
Du kan selv tjekke, om fejlen er på dit kloaksystem. Åbn en rense- eller samlebrønd. Stuver vandet op i brønden, er der fejl et sted på hovedledningen. Er der ikke vand i brønden, er fejlen et sted i dit kloaksystem.

Thy Forsynings ansvar

Thy Forsyning har ansvaret for kloaksystemet fra skel og frem til hovedledningen.

Ofte er der placeret en brønd i skellet. Her er det let at se, om en eventuelt fejl er på husejerens eller forsyningens kloaksystem. Stuver vandet op i brønden, er der fejl på hovedledningen. Er der ikke vand i brønden, er der fejl i husejerens kloaksystem.

Opdager du, at vandet stuver op i skelbrønden, skal du kontakte Thy Forsyning hurtigst muligt.



Hvad gør jeg, hvis...?

Vandet synker langsomt fra håndvask eller gulv afløb

Problemet kan skyldes, at dine vandlås er ved at stoppe til. Rens vandlåsene eller kontakt en autoriseret kloakmester.

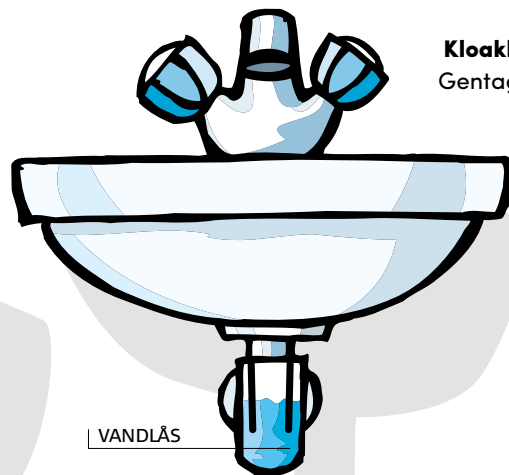


Vaske eller afløb lugter af kloak

Lugten skyldes sandsynligvis, at vandet er forsvundet fra dine vandlås. Prøv at fylde vand i alle dine afløb og vandlås.

Vandet forsvinder langsomt, når jeg skyller ud

Det kan være tegn på, at afløbet er ved at stoppe til. Du kan prøve at løse problemet med en toiletbørste, svupper eller lignende. Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at løfte dæks-let på en rense- eller skelbrønd. Stuver vandet op i brøn-den, er fejlen på hovedledningen – kontakt Thy Forsyning. Er brønden tom, er fejlen i dit kloaksystem – kontakt en autoriseret kloakmester.



Kloakken stopper ofte til

Gentagne tilfælde af tilstopning og sand eller sten i bunden af skelbrønden er typiske tegn på, at der er en skade på dine kloakker. Kontakt en autoriseret kloakmester og eventuelt dit forsikringsselskab.

VANDLÅS

VANDLÅS

Der er LIDT brugt papir i bunden af skelbrønden

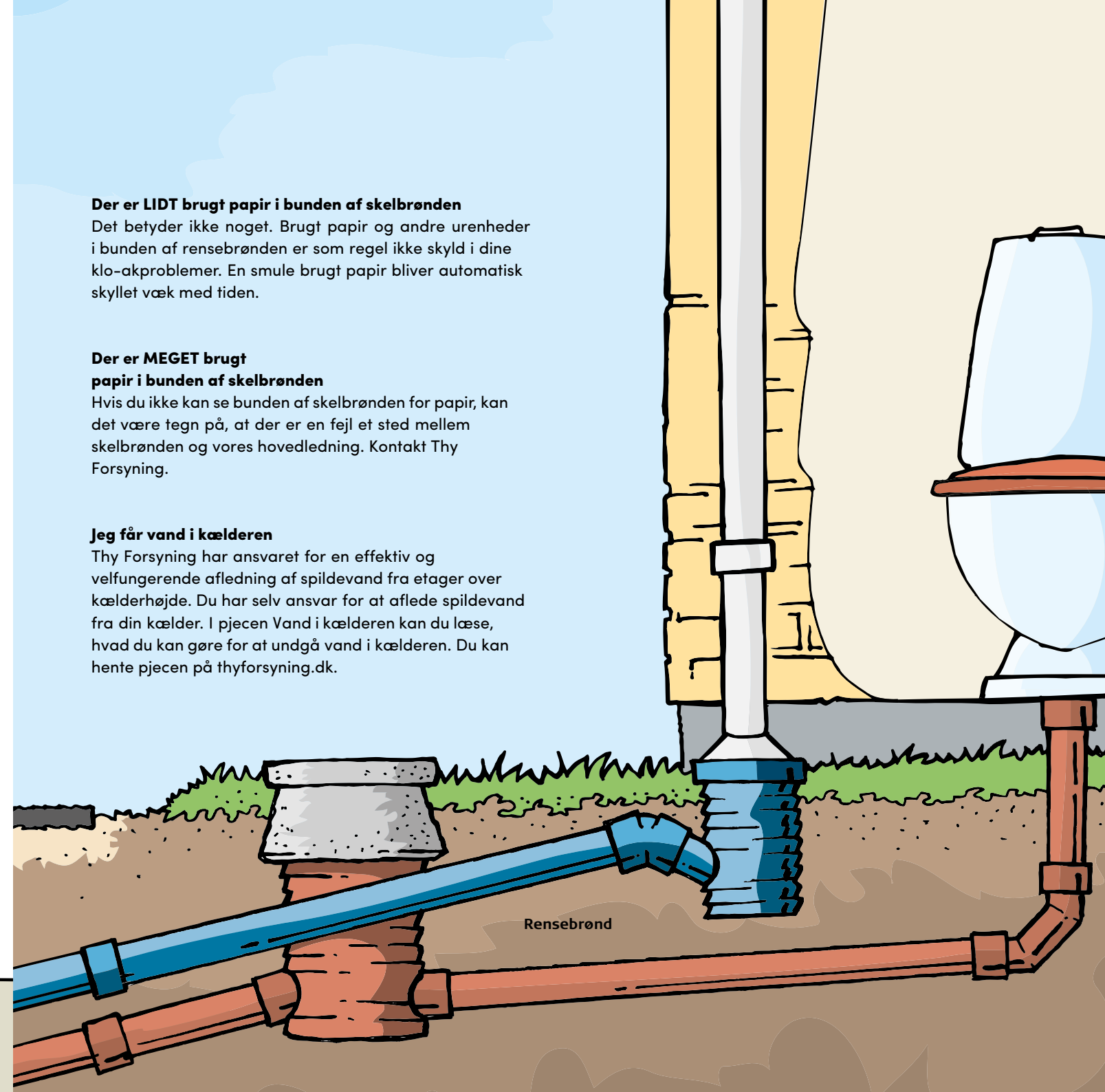
Det betyder ikke noget. Brugt papir og andre urenheder i bunden af rensebrønden er som regel ikke skyld i dine klo-akproblemer. En smule brugt papir bliver automatisk skyllet væk med tiden.

Der er MEGET brugt papir i bunden af skelbrønden

Hvis du ikke kan se bunden af skelbrønden for papir, kan det være tegn på, at der er en fejl et sted mellem skelbrønden og vores hovedledning. Kontakt Thy Forsyning.

Jeg får vand i kælderen

Thy Forsyning har ansvaret for en effektiv og velfungerende afledning af spildevand fra etager over kælderhøjde. Du har selv ansvar for at aflede spildevand fra din kælder. I pjecen Vand i kælderen kan du læse, hvad du kan gøre for at undgå vand i kælderen. Du kan hente pjecen på thyforsyning.dk.



Rendestensbrønden

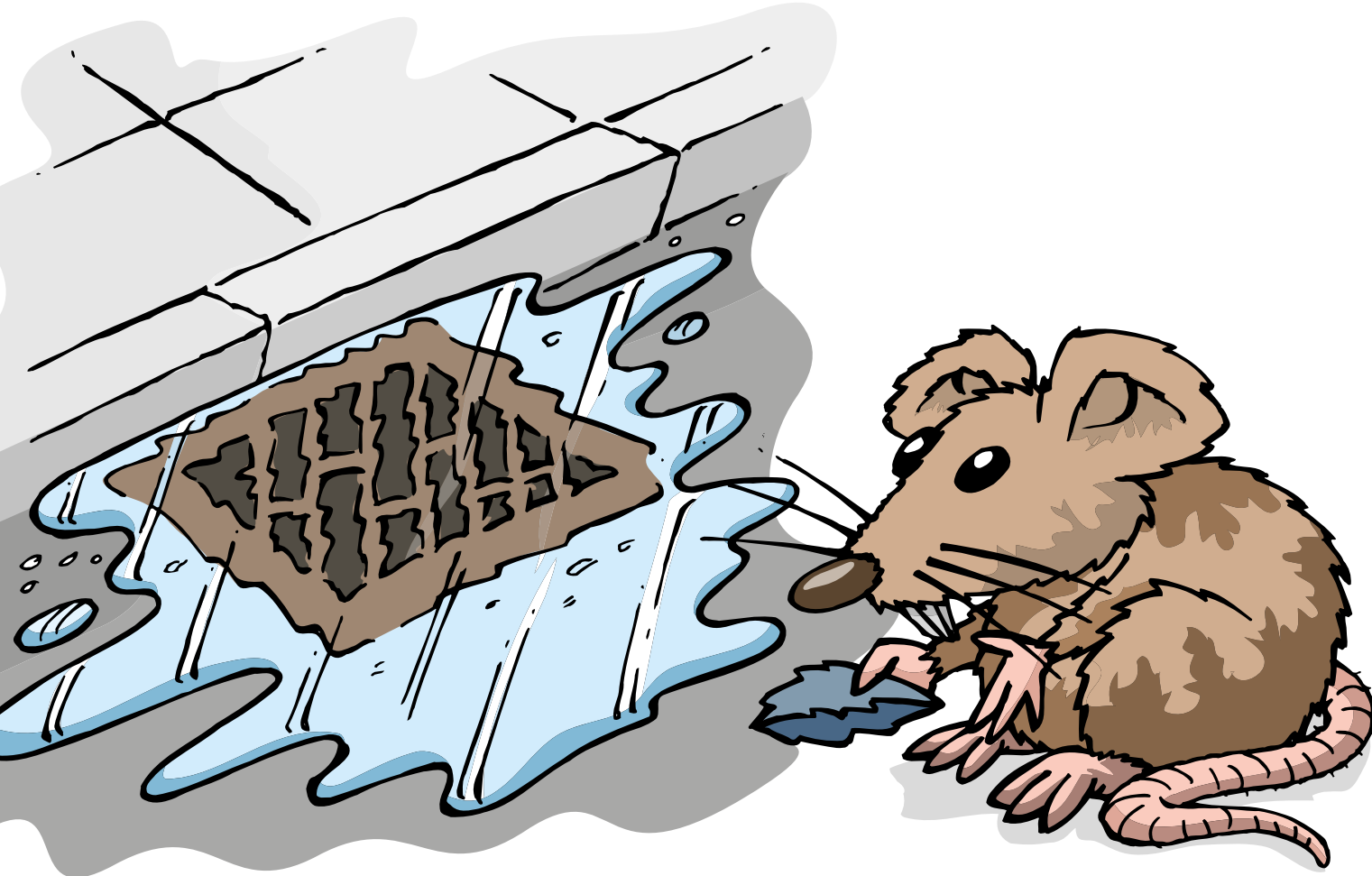
Der skal altid være vand i rendestensbrønden ved kantste-nen. Det er en vandlås, som sikrer, at der ikke kommer lugt fra kloakken. Hvis brønden er tom, skal du kontakte Thisted Kommune.

Der står blankt vand over rendestensristen

Det skyldes sandsynligvis en tilstopning i rendestensbrønden. Kontakt Thisted Kommune.

Jeg har set rotter

Hvis du ser rotter eller rottehuller, har du pligt til at anmelde det til Thisted Kommune.



Gode råd

- Hæld ikke fedt i afløbet – især i julen er fedt skyld i mange kloakproblemer. Hæld i stedet fedt i et tomt mælkekarton og læg det i affaldsposen.
- Skyl ikke bleer, bind, vatpinde, kaffegrums, kattegrus og lignende ud i toiletter og afløb.
- Rens dine tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper tagedløbsbrønden.
- Sørg for, at alle brønde er nemme at komme til at rense.
- Rens med jævne mellemrum dine sandfang for blade, sand, småsten og lignende.
- Hold øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at noget er galt. Huller i jorden kan være tegn på rotter.
- Tjek dine kloakker, rensebrønde, samlebrønde og sandfang en gang om året. Det bedste tidspunkt er efteråret, når bladene er faldet – og helst inden jul.
- Når du reparerer dit kloaksystem, er det et lovkrav, at du benytter en autoriseret kloakmester.



Yderligere oplysninger

Ønsker du viden om kloakforholdene på din ejendom,
kan du måske finde tegninger af dit kloaksystem på www.weblager.dk.

Spørgsmål til kommunen:

Telefon 99 17 17 17

teknisk@thisted.dk

Spørgsmål til Thy Forsyning:

Telefon 88 91 77 77

info@thyforsyning.dk

Pjecer om tømningsordning, vand i kælderen og separatkloakering – hent dem på
www.thyforsyning.dk



Du er altid velkommen til at kigge ind eller kontakte os.

Thy Forsyning

Silstrupvej 12, 7700 Thisted

Tlf. 8891 7777

info@thyforsyning.dk

www.thyforsyning.dk



THY FORSYNING

DEN RENE LINJE